

ACCOMPAGNEMENT A L'EVALUATION INTERNE

Intra Etablissement

Public : Equipe de direction et comité de Pilotage

Objectifs : Apprendre à mettre en place l'Evaluation Interne et se préparer à l'Evaluation Externe

1) La visée de l'intervention

- L'amélioration de la qualité des prestations délivrées dont le but est la bienveillance des personnes accueillies en établissement, avec 4 critères d'évaluation :
 - a) Promouvoir l'autonomie, la qualité de vie et la santé,
 - b) Personnaliser l'accompagnement,
 - c) Garantir les droits et la participation,
 - d) Protéger et prévenir.
- La transmission des résultats aux Autorités dans les délais impartis.

2) Le cadre de l'intervention

- L'intérêt de la démarche : mettre l'utilisateur au centre des préoccupations de l'établissement,
- Les obligations réglementaires,
- Les recommandations de pratiques professionnelles,
- Recommandations, Références, procédures et modalités incluses dans le projet d'établissement ou de service.

3) La demande de l'établissement

- Le contexte de l'établissement,
- Le questionnement de l'établissement,
- Les enjeux pour l'établissement,
- Les effets attendus.

4) La formation : 4 phases

Phase N°1 : Le comité de pilotage

Objectifs pédagogiques:

Représentativité du comité de pilotage avec un référent pour toutes les fonctions de l'établissement : direction, soins, hôtellerie, restauration, accueil, animation...

Permettre au comité de pilotage de définir et d'élaborer ou d'actualiser le projet d'évaluation interne.

Mettre en perspective les besoins et les attentes des personnes accueillies en fonction de leurs caractéristiques.

Phase N°2 : Le recueil d'information

Objectifs pédagogiques :

Evaluer l'état du protocole d'évaluation interne au regard du projet d'établissement ou de service et de la législation : Identifier les processus mis en place, Répertorier les documents déjà créés, Formaliser les actions déjà menées.

Créer les recueils de données permettant d'évaluer la qualité des prestations fournies par l'établissement.

Constater les réalisations, les changements et les écarts par rapport aux objectifs fixés,

Analyser dans quelle mesure, avec quels moyens, par quels processus, les activités contribuent aux objectifs fixés.

Phase N°3 : Elaboration du plan d'action d'amélioration

Objectifs pédagogiques :

Concevoir des pistes de progrès dans le souci d'améliorer les pratiques et la qualité des prestations,

Prévoir un échéancier de réalisation,

Présentation de l'état du protocole d'évaluation interne, des préconisations et des suites à donner ainsi que des recommandations.

Phase N°4 : Synthèse Décisionnelle

Objectifs pédagogiques :

Prise des décisions par les responsables de l'établissement ou du service au vue des analyses relevées par le comité de pilotage en vue d'une transmission des résultats aux Autorités dans les délais impartis.

Outils et méthodes :

- Recueil des pratiques
- Matrice de protocoles
- Recommandations de l'ANESM
- Textes réglementaires
- Diaporama
- Les concepts de l'intervention : la place des intervenants dans la démarche d'évaluation interne, la co-construction, la régulation, l'accompagnement, l'évaluation interne, de qualité et d'assurance qualité ...
- Les critères d'évaluation de l'intervention
- Les caractéristiques du dispositif : comité de pilotage, recueil des données par entretien, et/ou enquête, et/ou questionnaire, et/ou création de protocole...

Intervenants:

Formateur sélectionné, suivi et évalué par Ensemble Formation, organisme certifié ISO 9001 par AFNOR Certification

- Ingénieur qualité
- Auditeur
- Cadre de santé
- Cadre d'hôtellerie

Déroulement du Projet :

Durée :
Le nombre de jour est à définir
selon les points d'interventions

Effectif :
A déterminer

Dates et horaires :
A déterminer

Lieu :
Sur site