

## DÉVELOPPER LA BIENTRAITANCE

Intra établissement

**Public :** Tout le personnel en relation avec les résidents(es) dans un établissement accueillant les personnes handicapées physiques ou mentales.

### Objectif :

- Apprendre à identifier les différentes formes de maltraitements, en particulier celles les moins « visibles ».
- Repérer et évaluer les circonstances à risque d'apparition du phénomène de maltraitance de façon à en favoriser la prévention et à proposer un accompagnement de qualité, c'est-à-dire la **Bienveillance**.
- Une approche pragmatique complétant le savoir-faire initial et permettant un meilleur accompagnement personnalisé du (ou de la) résident(e).

### Contenu :

#### I La maltraitance :

- La maltraitance qu'est-ce que c'est ?
  - Définition et cadrage réglementaire de la notion de maltraitance.
  - Mise en perspective des notions de négligence, agressivité, violence... avec les besoins de la personne, analyse de situations vécues et proposées par les participants.
- Les différentes formes de maltraitance
  - physique
  - psychologique
  - manque de soins
  - financière
  - négligence passive et active
- Les droits de la personne handicapée.
- La place et le rôle de la famille

... / ...

## II Démarche de Bienveillance

- Etre agent de communication vis-à-vis de la Personne handicapée
  - L'écoute active
  - La reformulation
  - L'empathie
  - Les réponsesEtre agent de communication vis-à-vis de l'équipe
  - Lors des transmissions : rencontres informelles et formelles
- Comprendre la Personne handicapée dans sa globalité
  - Difficultés dues aux pathologies
  - Vulnérabilité de la Personne handicapée
  - Ajustement des comportements du professionnel avec la Personne handicapée et les familles.

## Méthodes Pédagogiques :

- ❖ Apports théoriques et pratiques
- ❖ Etudes de cas
- ❖ Echanges autour de situations vécues
- ❖ Boîte à outils
- ❖ Questionnaire
- ❖ Textes réglementaires

## Déroulement :

**Durée :**  
2 jours

**Dates :**  
A définir

**Horaires:**  
9h – 17h

**Effectif :**  
Groupe de 8  
personnes

**Lieu :**  
Sur site

## Intervenant:

Formateur sélectionné, suivi et évalué par Ensemble Formation, organisme certifié ISO 9001 par AFNOR Certification