

MIEUX CONNAÎTRE ET COMMUNIQUER AVEC LES AUTRES CULTURES

Intra Etablissement

Public : Tout personnel en relation avec le résident

Objectifs :

L'établissement accueillant des résidents de cultures diverses (pays, religion) doit mieux connaître et communiquer selon les traditions.

Contenu :

- Les situations de rencontres des autres cultures : stéréotypes, préjugés, information et ethnologie
- Les différentes identités spirituelles
- Les liens familiaux
- Les différents rituels de la vie courante
- Approche méthodologique de la médiation

Méthodes pédagogiques et outils spécifiques :

- Fiche techniques
- Support de formation
- Analyse de situations

Intervenant : Formateur certifié AFNOR ISO 9001

Déroulement :

Durée : 2 jours soit 14h

Effectif : Groupe de 8 personnes MAXIMUM

Dates : A définir

Horaires : 9h - 17h ou à votre convenance