

## RELATION ET COMMUNICATION DU PERSONNEL DE NUIT AVEC LE RESIDENT

Intra établissement

**Public :** Personnel paramédical travaillant de nuit

**Objectif :** Permettre au personnel de nuit :

- d'entretenir une meilleure communication et un relationnel de qualité avec les résidents
- de réagir avec efficacité aux différentes situations rencontrées

**Contenu :**

### Module 1

- **Discussion** autour des questionnaires préalables
- **Mise en place** d'un plan de travail
- **Etude** des états émotionnels liés particulièrement à la nuit :
  - Pour le résident
  - Pour le soignant
- **Analyse**
  - Des difficultés rencontrées
  - Des comportements à adopter ou à ajuster pour optimiser la relation soignant /résident
- **Apprentissage des techniques d'écoute**, afin de :
  - Bien cerner : la demande explicite et la demande implicite (qui lui est associée)
  - Faire preuve d'empathie
  - De favoriser le sentiment d'être compris et rassuré pour le résident
- **Apprentissage de technique à médiation** corporelle pour le soignant :
  - Contrôle du souffle pour maîtriser ses émotions
  - Exercices améliorent la vigilance et de se défatiguer

### Module 2

- **Analyse des expériences** vécues avec mise en place des techniques nouvellement acquises
- **Repérage des facteurs** d'aggravation émotionnelle pendant la nuit :
  - Les peurs
  - Le sentiment d'abandon
  - Les angoisses de mort
  - L'accentuation des douleurs

- **Analyse des difficultés** rencontrées par le soignant par rapport :
  - Aux effectifs réduits du personnel
  - A la gestion de ses émotions par rapport aux résidents (colère, agressivité, peurs, angoisses etc)
  - A la transmission des informations à l'équipe du matin
- **Apprentissage d'une technique** de communication l'assertivité qui
  - Renforce la confiance en soi du résident
  - Favorise l'acquisition d'une autorité rassurante
- **Reprise des techniques** à Médiation corporelle du Module 1

#### **Moyens pédagogiques spécifiques :**

- Supports de cours
- Diaporama
- Analyse de cas réels
- Exercices pratiques de respiration, détente
- Post questionnaire permettant d'évaluer les progrès de chacun

#### **Déroulement :**

<b>Durée :</b> 2 jours non consécutifs (Espacés de 15 jours minimum)	<b>Effectifs :</b> 8 personnes au maximum	<b>Dates :</b> à déterminer	<b>Horaires :</b> à définir	<b>Lieu :</b> sur site
--	---	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------

#### **Intervenant :**

Formateur sélectionné, suivi et évalué par Ensemble Formation, organisme certifié ISO 9001 par AFNOR Certification