

## **MAITRESSES DE MAISON** Intra établissement

**Public :** Maîtresse de Maison

**Objectif :** Cette formation qualifiante a pour but de professionnaliser les stagiaires dans les différentes phases de leurs métiers.

**Contenu :**

### **a) HYGIÈNE : 2 jours (1 jour en accompagnement et 1 jour théorie en salle)**

- ❖ Base de l'hygiène
- ❖ Pratique et organisation du travail
- ❖ Traçabilité
- ❖ Connaissances des produits et commande à l'économat.
- ❖ Hygiène et propreté des locaux.

### **b) COMMUNICATION ET DÉMARCHE QUALITÉ : 2 jours (1 jour en accompagnement et 1 jour théorie en salle)**

- ❖ Ecoute active
- ❖ Comportement en situation délicate
- ❖ Approche relationnelle spécifique
- ❖ Travail en équipe et en complémentarité
- ❖ Soutien logistique de l'équipe éducative
- ❖ Force de proposition d'amélioration
- ❖ Adaptation au poste
- ❖ Participation active aux réunions : - hebdomadaires de son GROUPE  
- mensuelles avec l'économiste
- ❖ Transmission des besoins en maintenance
- ❖ Transmissions à la direction

### **c) RESTAURATION : 2 jours (1 jour en accompagnement et 1 jour théorie en salle)**

- ❖ Connaissance de bases des besoins alimentaires des résidents
- ❖ Pratique et organisation du travail
- ❖ Relation avec l'équipe de cuisine
- ❖ Vérification du chariot des repas.

### **Méthodes pédagogiques spécifiques :**

Chaque stagiaire sera formé pendant ses diverses situations professionnelles et suivra une formation théorique sur les différents volets de la formation

Un support et des fiches techniques seront commentés en salle de cours.  
Rédaction des protocoles, études de cas, fiches techniques.

**Intervenant :** Formateur sélectionné, suivi et évalué par Ensemble Formation, organisme certifié ISO 9001 par AFNOR Certification

### **Déroulement :**

- ❖ En accompagnant en situation professionnelle
- ❖ Regroupement Théorique
- ❖ Evaluation des acquis de la formation
- ❖ Regroupement et validation finale

**Validation :** Attestation de compétence délivrée par l'organisme certifié AFNOR

**Durée :** 6 jours **formation complète** ou au choix par **module** de 2 jours

**Effectif :** 10 personnes maximum **Dates :** à déterminer **Lieu :** sur site